

위대한시민
재료를 안동

시민행복과 공공의 가치를
창출하는 혁신공기업

2025년도 주요 업무계획서



안동시시설관리공단

I

부서 조직 및 주요업무(안동시시설관리공단)

이 사 장

이 재 환

(☎850-4501)

안전감사실
실장:이길호
(☎850-4521)

- | | |
|--------------|------------|
| ① 재난안전관리 | ④ 전산시스템관리 |
| ② 안전보건관리 | ⑤ 개인정보보호 |
| ③ 감사 및 제규정관리 | ⑥ 재산(물품)관리 |

경영기획부
부장:이화준
(☎850-4504)

기획예산팀

팀장:이화준(☎850-4504)

- | | |
|-----------|----------|
| ① 기획 및 조정 | ④ 예산편성심사 |
| ② 의회업무 | ⑤ 주요업무보고 |
| ③ 평가업무 | ⑥ CS업무 |

인사재무팀

팀장:지철호(☎850-4505)

- | | |
|-------------|-------------|
| ① 인사 및 노무업무 | ④ 공유재산 및 결산 |
| ② 계약 및 구매 | ⑤ 지출업무 |
| ③ 급여 및 복리후생 | ⑥ 총무 및 행사 |

체육청소년시설부
부장:이건훈
(☎850-4571)

체육시설운영팀

팀장:권영성(☎850-4656)

- | | |
|-------------|---------------|
| ① 주보조 경기장운영 | ③ 중영광장인공암벽 관리 |
| ② 안동볼링장 운영 | ④ 다목적체육관 관리 |

맑은누리편익시설팀

팀장:김영희(☎850-4851)

- | | |
|------------|---------------|
| ① 실내수영장 운영 | ③ 스크린골프장 운영 |
| ② 찜질방 운영 | ④ 다목적 프로그램 운영 |

청소년수련관

관장:심기홍(☎850-4621)

- | | |
|-------------|--------------|
| ① 청소년수련관 운영 | ④ 청소년행사 협조운영 |
| ② 방과후아카데미사업 | ⑤ 기타그밖에서무 운영 |

청소년수련원

원장:김동섭(☎850-4570)

- | | |
|-------------|--------------|
| ① 청소년수련원 운영 | ③ 대학생학술답사 지원 |
| ② 수련 프로그램 | ④ 청소년일반숙박 지원 |

관광휴양시설부
부장:김휘석
(☎850-4681)

학가산온천팀

팀장:김휘석(☎850-4681)

- | | |
|-------------|--------------|
| ① 학가산온천장 운영 | ④ 온천 문화행사 운영 |
| ② 회의실 대관 | ⑤ 온천공 지하수 관리 |
| ③ 정기회원 등록관리 | ⑥ 공유재산업점업체관리 |

단호휴양시설관리팀

팀장:우동구(☎850-4601)

- | | |
|------------|-------------|
| ① 단호캠핑장 운영 | ③ 마애선사유적전시관 |
| ② 생태학습관 운영 | ④ 백조공원 운영 |

계명산휴양림관리팀

팀장:최병조(☎850-4701)

- | | |
|--------------|---------------|
| ① 계명산휴양림 운영 | ③ 성수기 프로그램 운영 |
| ② 숲체험프로그램 운영 | ④ 물놀이장 관리 |

환경시설부
부장:김윤길
(☎850-4531)

안동환경팀

팀장:김윤길(☎850-4531)

- | | |
|--------------|-----------------|
| ① 안동하수처리장 운영 | ② 안정적 수질 및 시설관리 |
|--------------|-----------------|

풍산환경팀

팀장:금병익(☎850-4567)

- | | |
|--------------|-----------------|
| ① 풍산하수처리장 운영 | ② 안정적 수질 및 시설관리 |
|--------------|-----------------|

풍천환경팀

팀장:박정우(☎850-4801)

- | | |
|--------------|-----------------|
| ① 풍천하수처리장 운영 | ② 안정적 수질 및 시설관리 |
|--------------|-----------------|

공동구관리팀

팀장:김병대(☎850-4831)

- | | |
|------------|------------|
| ① 시설물 유지관리 | ③ 부대설비유지관리 |
| ② 수용시설유지관리 | |

복지사업부
부장:강형원
(☎850-4721)

수도검침팀

팀장:강형원(☎850-4721)

- | | |
|---------|-------------|
| ① 사용량조사 | ④ 복지위기가구 발굴 |
| ② 고지서송달 | ⑤ 원격검침 인수 |
| ③ 체납관리 | |

주차관리팀

팀장:조승모(☎850-4711)

- | | |
|-------------|--------------|
| ① 노상주차장 관리 | ④ 옹부주차장 관리 |
| ② 옥동주차장 관리 | ⑤ 민간위탁 구역 관리 |
| ③ 터미널주차장 관리 | ⑥ 주차장 수입금 관리 |

장사문화공원팀

팀장:김상협(☎850-4781)

- | | |
|----------------|--------------|
| ① 화장장 운영 | ③ 운구 및 의전 |
| ② 화장 제어 시스템 관리 | ④ 주민 수의사업 지원 |

교통약자지원팀

팀장:장무열(☎850-4751)

- | | |
|-------------|------------|
| ① 특별교통수단 운행 | ④ 이용신청자 심사 |
| ② 차량 유지 관리 | ⑤ 교통안전 캠페인 |
| ③ 운전원 관리 | |

문화체육시설본부장

정 상 천

(☎850-4502)

환경복지시설본부장

이 정 석

(☎850-4503)

1. 주요성과

◆ 신임 이사장 경영방침에 발맞춘 효율적인 업무 추진으로
시민행복과 공공의 가치를 창출하는 혁신 공기업 실현

□ 먼저 다가서고 귀 기울이는 소통경영

- 소통과 참여를 위한 전 부서 도시락(樂)-Day 실시 완료
- 팀워크 강화를 위한 조직 활성화 워크숍 개최
- 창립 16주년 공단의 날 기념 직원 화합 체육대회 개최
- 안동시 주무부서와의 시설별 개선 필요사항에 대한 연석회의
- 주민 중심의 경영체계 확립을 위한 주민참여위원회 개최
- 복지 위기가구 발굴을 통한 복지 사각지대 해소

□ 최선을 고민하고 최고를 만드는 감동경영

- 행정안전부 주관 지방공기업 고객만족도 조사 결과 평점 “91.2점” 달성
- 농번기 봉사활동을 통한 지역사회 공헌활동
- 사회적약자 학가산온천 무료서비스 시범 운영: 지체장애인협회 81명
- 학가산온천 간호학과 대학생 인턴을 활용한 통합건강증진 프로젝트 추진
- 주차요금 감면 대상자 확대 실시: 다자녀가정 3자녀 → 2자녀

□ 과감하게 시도하고 끝까지 완성하는 혁신경영

- 일하는 조직으로 변모하기 위한 조직개편: 2본부 1실 5부
- 안동시시설관리공단 ESG경영 우수사례 전파: 전국지방공기업
- 지속적인 지역사회 공헌활동을 통한 지역사회공헌인정제 획득
- 성공적인 청소년수련원 감면사업 운영: 계약건수 24%↑, 고객 35%↑
- 공공하수도 관리대행성과 자체평가를 통한 37백만원 예산 절감

□ **공정하게 판단하고 투명하게 처리하는 청렴경영**

- 소통과 공감의 청렴문화 확산을 위한 반부패·청렴 실무협의체 구성
- 임직원 음주운전 자진 신고 제도 운영
- 주요업무의 예방적 지도와 역량강화를 위한 일상감사 시행
- 효율적 정책결정을 위한 운영자문위원회(외부5+내부5) 시행: 4회
- 안전·환경경영시스템 인증 유지 및 지속적인 개선
- 아동학대, 청소년 도박 근절 릴레이 캠페인 참여

□ **시설관리의 책임과 의무를 준수하는 안전경영**

- 직원 정신건강 관리를 위한 정신건강복지센터 MOU 체결 및 상담 실시 : 53명
- 지역 내 집중호우로 인한 수해 발생지역 피해 복구 지원: 26명
- 신규 시설물 수탁: 안동시다목적체육관
- 중대재해처벌법 안전보건 역량강화 교육 및 전 직원 안전역량 평가 시행
- 임원과 함께하는 시설별 안전점검 계획 수립 및 점검
- 단호캠핑장 숙박시설 원격방화 제어시스템 구축

2. 수상 및 공모실적 : 해당없음

3. 2024년도 평가

□ **조직 비효율성 개선 및 기능 강화로 경영 정상화 추진**

- 새로운 임원진 구성으로 경영 정상화 초석 마련
- 조직개편을 통한 감사 및 안전기능 강화
- 실무형 팀장체제 도입으로 일하는 조직으로 변모
- 운영자문위원회 자문을 통한 정책 오류 방지 및 사전 소통

□ **내외부 고객 및 이해관계자와의 소통 강화로 강한 유대감 형성**

- 안동시 및 안동시의회와 유기적 소통 및 협의 체계 마련
- 시민중심의 경영을 통한 고객 만족도 극대화
- 소통을 위한 다양한 자체 행사 개최로 활기찬 직장 분위기 조성

◇ 2025년은 “담대하고 끈질긴 혁신을 통한 일등 공기업”이라는 슬로건 아래 지속적인 경영혁신을 추진하고 차별화된 기술력으로 최상의 서비스를 제공하여 시민 복지증진 및 행복안동 조성 기여

III

시설관리공단 중장기 경영전략

경영 환경 변화

AS-IS

- 인력 중심의 공공 시설 관리
- 규제 대응 위주의 안전 관리
- 고객불편 개선 수준의 서비스 제공



TO-BE

- 디지털/기술력 기반의 공공 시설 관리
- 안전의 일상화/생활화와 안전문화 정착
- 소통을 통한 선제적/능동적 서비스 제공

전략 방향

축소대상 사업

- 수도검침 : 디지털 미터링 도입
- 주차관리 : 무인주차시스템 도입 및 무료개방 확대
- (장기관점) 비기술 분야 운영사업 (수영장, 온천, 청소년 프로그램)



인력 운영 전략

- 전문 직무교육을 통한 기술 자격 취득 및 직무전환
- 산학 협력 프로그램 운영 : 안전, 기계, 전기 등 자격증 취득반 운영
- (장기관점) 민간 또는 전문운영 분야 이관

신규사업 수탁

- 신설 공공시설 수탁
- 기존 시설 중 시설관리 비전문업체 관리 시설 이관/수탁



신규 수탁 전략

- 축적된 노하우와 기술력 바탕의 시설 운영 서비스 제공
- 기술인력 POOL제를 통한 운영 인력 최적화 및 비용 절감

달성 방안

- 기술력 기반의 안전/안심 시설관리 체계 확보
- 디지털 기반의 설비관리 시스템 구축
- 공단 인력의 소프트파워 강화(안전·소통·친절·직장윤리)

지 향 점

- '공공시설관리 전문공기업' 브랜드화로 지속 가능성 확보
- 공공시설 관리 운영의 원-원 체제 구축

정책 목표

담대하고 끈질긴 혁신을 통한 일등 공기업 차별화된 기술력으로 최상의 서비스 제공

① 안전의 일상화, 청렴문화 정착

- ❖ 안전의 일상화를 통한 안전문화 정착
- ❖ 감사기능 강화 및 활성화
- ❖ IT 보안 시스템 강화로 사내 정보 유출 방지

③ 체육·청소년시설의 상시개방 추진

- ❖ 시민 개방형 체육시설 운영
- ❖ 접근성 강화 및 이용주민 편의성 개선
- ❖ 청소년 365 프로그램 운영
- ❖ 최적화된 자연권 수련원 운영

⑤ 시설관리의 Digital 추진

- ❖ 하수처리 설비 Digital로 설비 안정성 확보
- ❖ 중계펌프장 펌프교체로 안전 확보
- ❖ 공동구 시설의 철저한 유지관리

② 지속적인 경영혁신 추진

- ❖ 미래 성장동력 확보를 위한 신규사업 발굴
- ❖ 업무의 Digital 혁신
- ❖ 인사 관리 방식의 혁신
- ❖ 저출산·고령화 대책 추진

④ 휴양시설 활용도 극대화

- ❖ 온천 욕탕에서 시민 힐링 문화 공간으로 변화
- ❖ 고품질·고품격 캠핑서비스 제공
- ❖ 볼거리와 체험이 가득한 휴양림

⑥ 시민 불만 ZERO 복지서비스 제공

- ❖ 원격검침에 따른 인력 기술교육 및 재배치
- ❖ 노상주차장 운영방식 개선 및 신규수탁 추진
- ❖ 유족의 마음으로 화장시설 운영
- ❖ 장애인이 편안한 이동 환경 조성

□ 2025년 성과목표

(단위 : 백만원)

과제	사 업 명		성과목표	2024년 예산	2025년 예산(안)	비고
계				20	3,436	
안전의 일상화, 문화 청렴 정착	1. 안전의 일상화를 통한 안전 문화 정착	1-1 유해위험요인 관리체계 개선	사업재해 0건			
		1-2 안전보건경영시스템 인증	인증획득			
	2. 감사기능 강화 및 활성화	2-1 감사기능 강화	테마별 감사반 운영			
		2-2 인권경영 추진	중장기 인권경영목표 수립			
	3. IT 보안 시스템 강화로 사내 정보 유출 방지	3-1 내부 보안시스템 강화	워터마크 및 DRM 솔루션 도입		44	
		3-2 방화벽 업그레이드	업그레이드 완료		50	
		3-3 경영정보시스템(ERP) 고도화	고도화 완료		20	
지속적인 경영혁신 추진	4. 미래 성장동력 확보를 위한 신규사업 발굴	4-1 시설관리 전문 브랜드화	시설관리 분야 수탁 협의		20	
		4-2 수탁시설 리스트 작성	리스트별 업무협의			
		4-3 신규사업 수탁	신규사업 수탁 1건			
	5. 업무의 Digital 혁신	5-2 디지털플랫폼 추진계획 수립	2025년 수립 완료			
		5-2 행정업무 자동화 구축	RPA 시스템 구축 완료		20	
		5-3 종이 없는 회의 추진	복사용지 및 토너 예산 10백만원 절감			
	6. 인사 관리 방식의 혁신	6-1 승진 인사제도 개선	2025년도 개선 완료			
		6-2 평정절차 전산화 추진	ERP 시스템 고도화 진행		20	
		6-3 다면평가 도입	2025년 도입 및 시행			
		6-4 실버직 제도 도입	실버직 근로자 채용 실시			
7. 저출산· 고령화 대책 추진	7-1 일가정 양립 지원 및 출산 장려 문화 확산	관련 규정 개정 및 시행				
	7-2 시설별 저출산·고령화 대책 추진	시설별 1건 이상 추진				

과제	사 업 명		성과목표	2024년 예산	2025년 예산(안)	비고
체육· 청소년 시설의 상시 개방 추진	8.시민 개방형 체육시설 운영	8-1 이용률 제고를 위한 홍보활동 강화	이용률 33% → 70%			
		6-2 고객 맞춤형 문화행사 유치	맞춤형 문화행사 5건 유치			
		6-3 안전하고 쾌적한 체육환경 조성	화장실 리모델링 공사 외 2건 완료		800	
	9.접근성 강화 및 이용주민 편의성 개선	9-1 교통 접근성 강화	공용 자전거스태이션 설치		6	
		7-2 이용주민 편의 환경 조성	육상정원 개선 공사 완료		20	
	10.청소년 365 프로 그램 운영	10-1 청소년 365 활동창구	휴관일 프로그램 운영			
		10-3 생존실기수영 확대	초등학생 2,000명 유치	20	40	
	11.최적화된 자연권원 수련 운영	11-1 행복호련 야구장 연계 이용률 개선	이용률 48% → 65%			
		11-2 고객불편사항 개선	생활관 계단 미끄럼 방지 공사 완료		10	
휴양시설 활용도 극대화	12.온천 욕탕에서 시민힐링 공간으로 변화	12-1 족욕힐링카페 운영	업무협의 및 조성완료			
		12-2 이용요금 인상	조례개정 및 인상 완료			
		12-2 시설개선 및 편의제공	리모델링 공사 외 3건 완료		1,380	市 예산
	13.고품질· 고품격 캠핑서비스 제공	13-1 시설개선 추진	신규 카라반 2대 도입		90	市 예산
		13-2 마애선사유적전시관 시설개선	냉난방기 교체공사 외 1건 완료		295	市 예산
	14.불거리와 체험이 가득한 휴양림	14-1 천체 관찰 프로그램 운영	천체 관찰 프로그램 운영		6	
		14-2 각종 프로그램 운영	숲 체험 프로그램 외 1건 운영			
시설 관리의 Digital 추진	15.하수처리설비 Digital로 설비안정성 확보	15-1 소규모 공공하수처리 시설 수탁	수탁 협의 및 추진			
		15-2 중계펌프장 펌프 교체 추진	12개소 24대 교체		310	
	16.공동구 시설의 철저한 유지관리	16-1 지능형 안전관리스스템 운영	안전사고 0건 달성			
		16-2 정기적인 안전점검	정기점검 2건 완료		21	
시민만 ZERO 복지 서비스 제공	17.원격검침에 따른 인력 기술교육 재배치	17-1 원격검침시스템 도입	7,204전 도입 완료			
		17-2 인력 재배치 추진	직무 자격증 취득반 운영			
	18.운영방식 개선 및 신규수탁 추진	18-1 노상주차장 무인정산 시스템 도입	무인시스템 9면 도입		100	
		18-2 신규 주차장 수탁	송현 오거리 주차장 수탁완료			
	19.유족의 마음으로 화장시설 운영	19-1 친절 서비스 제공	절차별 친절교육 완료			
		19-2 안정적인 화장장을 위한 시설 개선	GHP 실외기 대수선 외 1건 완료		34	
	20.장애인이 편안한 이동환경 조성	20-1 교통약자 이동권 확대	운영지침 개정 완료			
		20-2 차량 교체	노후 차량 3대 교체		150	

□ 2025년 국·도비 공모과제 목록 : 해당없음

문화체육시설본부

1

안전의 일상화를 통한 안전문화 정착

[안전감사실 ☎850-4514]

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

구 분	2024년도 성과	2025년도 목표
안 전	안전감사실 신설로 안전기능 강화 안전보건경영시스템 인증	산업재해 ZERO 도전 임원 현장 안전점검 월 1회 이상 실시

□ 추진배경

- 중대재해처벌법 시행 등 안전이 경영의 핵심가치로 급부상
- 안전하고 건강하게 일할 권리에 대한 사회적 인식 확산

□ 추진계획

- 유해위험요인 관리체계 개선
 - 우수사례 정보공유 및 포상제 도입
 - 사업장별 월 1회 이상 임원 현장점검 실시
 - 유해·위험작업에 대한 안전작업허가서 제출·승인의 일상화
- 안전보건경영시스템(ISO45001) 인증제도 유지
 - ISO45001 사후관리심사 : 6백만원
- 전문기관과의 계약을 통한 안전보건관리
 - 안전관리 위탁(산업안전 전문기관): 7백만원
 - 보건관리 위탁(의료기관): 12백만원
- 금연 클리닉 프로그램 시행
 - 연말 금연프로그램 우수자 포상: 30만원
- 사업장별 교차 안전점검
 - 분기별 사업장 교차 점검을 통한 안전관리 사각지대 해소

□ 기대효과

- 안전보건 경영방침의 정착화 및 규제 중심의 관리체계에서 자기 규율 예방 체계로 전환
- 근로자의 체계적인 건강관리로 직업병 감소 및 삶의 질 향상

2

감사기능 강화 및 활성화

[안전감사실 ☎850-4514]

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

구 분	2024년도 성과	2025년도 목표
감 사	감사기능 강화를 위한 독립감사부서 신설 종합감사 수감	4대 집중감사 실시로 부패 ZERO 도전 테마별 감사반을 통한 제도개선 5건 발굴

□ 추진배경

- 부패요인을 사전에 차단하여 기관의 투명성 및 신뢰도 확보
- 근로자의 인권을 존중하고 보호하는 제도적인 시스템 도입

□ 추진계획

- 감사기능 강화 및 일상감사를 통한 불합리한 관행·제도 개선
 - 특별복무 점검 및 4대(①부정·부패②회계③성과④업무프로세스) 집중감사 실시
 - 사업의 적정성, 예산낭비 요인, 설계내역 등 일상감사 강화
- 내부 제보시스템 활성화: 익명 제보시스템(레드휘슬) 홍보
- 테마별 감사반 운영

구 분	구 성	임 무	비 고
RED 감사반	지원부서 인력	테마별 반부패 청렴 감사 실시	
BLUE 감사반	부서장	제도 및 업무 PROCESS 개선	

- 중장기 인권경영 목표 수립 및 연도별 실행과제 추진
 - 인권침해 구제절차 확립 및 부서별 인권담당자 선정
 - 교육 대상별 맞춤형 인권교육 프로그램 제공
 - 외부 전문가 위촉을 통한 인권침해 상담 시스템 개선

□ 기대효과

- 부패위험의 지속적인 관리와 통제를 통하여 윤리경영 실현
- 인권침해 사전예방 및 인권보호 강화로 ESG경영 실현

3

IT 보안 시스템 강화로 사내 정보 유출 방지

[안전감사실 ☎850-4514]

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

구 분	2024년도 성과	2025년도 목표
전 산	기업메일 도입 완료	DRM 및 출력물 워터마크 도입 ERP 시스템 고도화

□ 추진배경

- 공공서비스 혁신과 최신 기술 도입을 통한 디지털 전환 가속화
- 노후화된 시스템과 증가하는 보안 위협에 대응하기 위한 안정적이고 효율적인 전환

□ 추진계획

- 보안시스템(워터마크) 도입 및 DRM 솔루션 : 44백만원
 - 출력물, 디지털 콘텐츠의 무단 복제와 유출 방지 및 기밀 보호
- 네트워크 방화벽 업그레이드 : 50백만원
 - 트래픽 처리능력을 향상하여 네트워크의 효율성 개선
- 경영정보시스템(ERP) 고도화 : 20백만원
 - 인사정보, 인사평가 등 전산시스템 개선
- 직원 보안 역량 강화 및 인식 제고
 - 맞춤형 정보보안 교육 프로그램을 정기적으로 시행
 - 보안 정책 및 지침에 대한 숙지를 위한 가이드 배포

□ 기대효과

- 사이버 위협 대응력 강화로 개인정보 및 공공 데이터 보호
- 효율적인 전산 운영으로 안정적이고 신뢰도 높은 공공서비스 제공

4

미래 성장동력 확보를 위한 신규사업 발굴

(기획예산팀 ☎850-4500)

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

구 분	2024년도 성과	2025년도 목표
기 획	다목적체육관 수탁 풍산폐수처리장 증설	미래사업 발굴 및 안동시 협의 시설관리 전문 공기업 브랜드화

□ 추진배경

- 적극적인 신규사업 발굴 추진을 통한 미래 공단 발전 방향 구상
- 급변하는 대내외 환경속에 신성장 동력 확보를 위한 미래 전략 모색

□ 추진계획

- 「시설관리 전문 공기업」 브랜드화로 지역 내 공공시설물 수탁 추진
 - 청사·시설(기계, 전기)·재산 등 시설관리 분야는 공단에서 수탁
 - 시설운영은 전문기관에서 운영하는 투-트랙 운영방안 추진

- 예시) 문화예술의 전당 운영방안 -

시 설 명	시설 및 청사, 재산관리	운영관리(공연, 예술 등)
문화예술의 전당	시설관리공단	전문기관 위탁

- 공익성과 수익성을 조화롭게 달성할 수 있는 신규사업 발굴
 - 수익성을 고려하고 효율적인 조직 운영을 통한 경영 수익 창출
- 신규사업 수탁 시 대내외 여건에 따른 사업의 지속성 분석
- 지역 내 신규수탁 대상 시설 리스트 작성 및 수탁 추진

ex) 컨벤션센터, 용상동 탁구전용 체육관, 소규모 하수처리시설 등

□ 기대효과

- 전문 기술인력을 활용한 사업 영역 확대로 공단 경쟁력 강화
- 시설관리 전문화 및 업무집중도 향상으로 시민 복리 증진

5

업무의 Digital 혁신

[기획예산팀 ☎850-4500]

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

구 분	2024년도 성과	2025년도 목표
기 획	디지털 플랫폼 구축 업무협약 체결	디지털 플랫폼 추진계획 수립 RPA(업무 자동화) 시스템 구축

□ 추진배경

- 국정과제 「디지털플랫폼 구현」에 따른 대외적 요구 증가
- 아날로그 업무의 디지털 전환으로 일하는 방식 개선

□ 추진계획

- 공단 디지털 플랫폼 구현을 위한 추진계획 수립: 2025. 1.
 - 국정과제의 원활한 추진을 위한 과제 발굴, 계획작성
 - ↳ 2025년 행안부 지방공기업 경영평가 지표 반영
 - 디지털 데이터 활용 역량 강화를 위한 교육 및 홍보 추진
- 반복적인 일상 업무 간소화를 위한 자동화기술(RPA) 도입: 20백만원
 - 일정규칙을 기반으로 단순·반복 업무를 자동 처리하는 솔루션 도입
 - ↳ RPA: 사람이 컴퓨터로 하는 반복업무를 로봇을 통해 자동화 하는 기술
 - RPA 적용분야: 행정 분야(지출, 급여, 각종 제수당 등)
- 디지털 시대에 걸맞은 스마트한 업무환경 조성
 - 종이 없는 회의 추진: 회의자료 출력 대신 노트북, 태블릿 PC 활용
 - ↳ 복사용지 및 프린터 토너 구입 등 예산 연간 10백만원 절감 추진
 - 챗GTP를 활용한 업무매뉴얼 제작 : 보고서, 글쓰기, 엑셀업무 등

□ 기대효과

- 업무의 디지털화로 체계적인 업무환경 조성 및 효율성 강화
- 단순·반복 업무 간소화로 직원 업무부담 경감 및 집중도 향상

6

인사 관리 방식의 혁신

(인사재무팀 ☎850-4500)

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

구 분	2024년도 성과(12.31. 기준)	2025년도 목표
인 사	인사평가체계 개선 연구용역 실시 및 개선방안 마련	인사평가체계 개선 완료(규정개정 및 시행) 실버직 근로자 채용 실시

□ 추진배경

- 일하는 직원이 우대받는 조직문화 조성을 위한 인사평가체계 개선
- 평정시스템 전산화 및 평정방법 다양화로 공정성 확보
- 도시인구 고령화에 대비한 합리적이고 효율적인 채용방안 마련

□ 추진계획

- 연공서열 위주 승진인사제도 개선(승진후보자 명부 작성 비율 조정)

구 분	합 계	근무성적평정				경력평정	교육훈련평정
		소 계	역량평정	조직업적	개인업적		
현 재	100%	50%	40%	5%	5%	30%	20%
개 선	100%	80%	60%	10%	10%	20%	이수제

- 평정 절차 전산화를 통한 업무 효율성 확보
 - 인사관리 프로그램(ERP) 고도화: 20백만원
 - BSC 목표 및 실적 등록, 근무성적 평정, 등급별 배분 등 시스템 도입
- 다면평가 도입: 승진반영 ×, 인사참고자료 활용
 - 상향평가: 팀장을 팀원이 평가
 - 동료평가: 팀장과 본인을 제외한 동료팀원 평가
- 실버직(만55세 이상)근로자 채용을 통한 합리적 인사운용
 - 환경정비, 경비 등 단순업무에 한해 실버직 도입: 계약기간 3년(1년 단위 연장)
 - 실버직 직무 외 해당 인력은 전문 기술인력으로 전환 추진

□ 기대효과

- 능력과 성과위주의 인사시스템 확립으로 조직문화 변화
- 탄력적인 인사 및 채용방식 운용으로 효율성 강화

7

저출산 · 고령화 대책 추진

(인사재무팀 ☎850-4500)

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

구 분	2024년도 성과(12.31. 기준)	2025년도 목표
인 사	공영주차장 다자녀 할인제도 확대 : 3자녀 → 2자녀	일가정 양립 지원 관련 규정 개정 및 시행 시설별 저출산·고령화 대책 추진

□ 추진배경

- 저출산 · 고령화 문제의 국가비상사태 선포에 따른 대책 마련
- 지방공기업으로서 저출산 · 고령화 대책의 선도적 역할 수행

□ 추진계획

- 일가정 양립 지원 및 출산 장려 문화 확산

구 분	내 용
배우자 출산휴가 사용 확대 및 개선	· 배우자 출산 시 경조사 휴가 10일 → 20일 (한 번에 둘 이상의 자녀를 출산한 경우 15일 → 25일) · 배우자가 출산한 날부터 90일 이내 사용 → 120일 이내 사용 · 배우자 출산휴가 1회 나누어 사용 → 3회에 나누어 사용
본인 결혼 경조사 휴가(5일) 사용기한 확대	· 30일 이내 → 90일 이내
난임치료휴가 확대	· 연간 3일 이내, 최초 1일 유급 → 연간 6일 이내, 최초 2일 유급
육아기 근로시간 단축 확대	· 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하 자녀 → 만 12세 이하 또는 초등학교 6학년 이하 자녀
직원 출산축하 이벤트 실시	· 출산가정 직원 출산기념품(육아용품) 전달 및 격려

- 출산 장려 및 고령자 복지 차원의 시설운영

구 분	내 용
고령자 건강증진 생활체육 활동 공간 제공	· 다목적 체육관을 활용한 60세 이상 고령자에 대한 실버체육(요가, 실버로빅 등) 교실 개설 및 활동 공간 마련
임산부 수중 태교교실 운영	· 청소년수련관 실내수영장을 활용한 임산부 수중 태교교실 운영
다자녀 가정 요금할인	· 청소년수련원 수련활동비 50% 감면
학가산온천 고령자 건강증진 프로그램 운영	· 보건소 업무협약을 통한 고령자 고혈압 및 대사증후군 검사 실시 · 고혈압, 당뇨병 기본교육 및 저염식 실천 영양교육 실시
자녀동반 체험프로그램 운영	· 단호캠핑장: 미취학 아동 카라반 체험 행사 실시 · 계명산휴양림: 부모와 함께하는 사과따기 체험 실시

□ 기대효과

- 지방공기업으로서 범국가적 문제 해결을 위한 사회적 가치 제고
- 지역 내 인구소멸 극복을 위한 공익적 역할 수행

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

[단위 : 천원 / 명]

구분	2024년도 목표 및 실적 대비 달성률(12.31. 기준)			2025년도 목표 수입
	목표수입	달성수입	달성률(%)	
안동체육관	239,500	300,150	125.3	320,000
안동볼링장	240,000	250,080	104.2	260,000
다목적체육관	17,000	19,548	114.9	21,000

※ 2024년 체육시설 이용률 33% → 2025년 체육시설 이용률 70% 달성 목표

□ 추진배경

- 체육시설 상시 개방을 통한 편리하고 쾌적한 시민 여가활동 공간 제공
- 다양한 체육·문화 행사를 통한 체육시설 운영 활성화 도모

□ 추진계획

- 이용률 제고를 위한 홍보활동 강화
 - 대관 및 행사유치를 위한 시설 안내 홍보물 제작 및 배부
 - 연예기획사, 체육단체 등 홍보 리스트 관리 및 주기적 홍보 실시
 - 관내 초·중·고 체육수업 및 대학교 체육강좌의 볼링 유치 홍보
- 고객 맞춤형 문화행사 유치
 - 고객 설문조사 및 간담회 등을 통한 문화행사 수요조사
 - 과거 관람 인원 데이터 분석을 통한 경쟁력 있는 문화행사 발굴
- 안전하고 쾌적한 체육환경 조성
 - 안동체육관 화장실 리모델링 공사: 300백만원(市예산)
 - 서문광장 방수 및 바닥타일 교체 공사: 300백만원(市예산)
 - 안동체육관 경관조명 교체 공사: 200백만원(市예산)
- 신규 체육시설 적극 수탁 추진: 용상동 탁구전용구장

□ 기대효과

- 적극적인 시설개방과 다양한 홍보로 체육시설 이용률 향상
- 시민 니즈를 반영한 체육시설 운영으로 시민 삶의 질 개선

9

접근성 강화 및 이용주민 편의성 개선

[맑은누리편의시설팀 ☎850-4850]

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

[단위 : 천원 / 명]

2024년도 목표 및 실적 대비 달성률(12.31. 기준)						2025년도 목표	
목표인원	달성인원	달성률(%)	목표수입	달성수입	달성률(%)	이용인원	수입금
64,000	71,900	112.3	310,000	316,000	101.9	73,000	330,000

□ 추진배경

- 고객 중심의 운영으로 주민편의시설 이용 활성화
- 경북도청 신도시 2단계 사업에 맞는 주민 친화시설 역할 수행

□ 추진계획

- 주민 불편 개선을 위한 교통 접근성 강화
 - 유관기관 협의를 통한 공용 자전거 스테이션 설치: 6백만원
 - 시설이 도심 외곽에 위치함에 따른 이용객 교통편 부족 문제 해소
- 이용주민 편의성 개선
 - (휴게) 주민편의시설 3층 옥상정원 활성화 추진: 20백만원
 - 옥상정원 개선공사를 통한 고객 휴게공간 조성·시설 홍보
 - 야간 조명등을 활용해 남녀노소 즐길 수 있는 주민 공간 제공
 - (정보) 실내수영장 내 전광판을 활용한 이용객 볼거리 제공
 - 휴식 간 경상북도 지자체 행사 홍보 등 각종 정보 게시
 - (소통) 시설이용 설문조사를 바탕으로 소통 빅데이터 수집·활용
- 수영장 고객을 위한 피드백 서비스 업그레이드
 - (기존) 신청회원 대상 영법·자세 교정용 영상 및 강사 피드백 제공
 - (개선) 영법별 기록 측정 및 체성분 분석 서비스 추가 제공
 - 주변 타 수영장과의 차별화된 고객 중심의 전문 수영 서비스 운영

□ 기대효과

- 교통 접근성 개선으로 이용률 향상
- 차별화된 주민편의 서비스 제공으로 복리 증진

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

[단위 : 천원 / 명]

2024년도 목표 및 실적 대비 달성률(12.31. 기준)						2025년도 목표	
목표인원	달성인원	달성률(%)	목표수입	달성수입	달성률(%)	이용인원	수입금
165,000	169,200	102.5	450,000	486,760	108.1	173,000	494,000

□ 추진배경

- 청소년이 365일 활동할 수 있는 공간 마련
- 4차산업 특별 프로그램 운영·체험으로 미래지향적 진로설계

□ 추진계획

- 『청소년 365』 활동창구 역할 수행(휴관일 청소년 프로그램 적극 운영)
 - 청소년들이 언제나 편안하고 재미있게 이용할 수 있는 공간 조성/홍보
 - 프로그램 외 휴식, 여가, 자율적 동아리 모임 등 자율 이용공간 제공
 - 청소년들이 관심을 가질 만한 물품, 오락, 도서 등 재정비
- 4차산업 특별 프로그램 운영
 - 운영대상: 관내 초·중·고 청소년
 - 프로그램: 새로운 미래기술 사회를 대비한 교육 및 체험 프로그램 운영(VR체험, AI, 챗GPT 등)
- 초등학생 생존 실기수영 프로그램 확대 운영
 - 2024년 6개 초등학교 → 2025년 10개 초등학교로 확대

□ 기대효과

- 청소년들의 자유로운 문화·예술 활동장 조성으로 이용률 제고
- 다양한 문화 서비스 제공함으로 청소년들의 삶과 문화의 질 향상

11

최적화된 자연권 수련원 운영

[청소년수련원 ☎850-4570]

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

[단위 : 천원 / 명]

2024년도 목표 및 실적 대비 달성률(12.31. 기준)						2025년도 목표	
목표인원	달성인원	달성률(%)	목표수입	달성수입	달성률(%)	이용인원	수입금
24,000	30,000	125.0	110,000	115,000	104.5	35,000	134,000

□ 추진배경

- 야구장과 연계한 활용방안 모색으로 이용률 향상 추진
- 불편시설 개선을 통한 고객만족도 향상 추진

□ 추진계획

- 행복 Homerun 야구장과 연계한 획기적인 이용률 개선: 48% → 65% ↑
 - 야구 연계 프로그램 개발 및 야구장 사용 지원방안 마련
 - 야구 전지훈련팀 및 야구대회 참가팀 유치 및 숙박 활성화
- 고객 불편시설 개선 추진
 - 세탁실 개방: 이용대상(수련원 숙박 고객), 이용시간(09:00~21:00)
 - 생활관 계단(173개) 논슬립(미끄럼방지) 설치
 - 소방시설 노후 설비(스프링클러) 교체 공사 실시
 - 생활관 영상보안시스템 개선: CCTV 6대 추가 설치
- 야외 적합형 청소년 Program 운영
 - (서바이벌게임) 게임진행 방식 다양화 추진
 - (모험놀이시설) 모험놀이 추가 설치를 통한 코스 다양화
 - (오리엔티어링) 수련원 유휴 부지를 활용한 스포츠 프로그램 운영

□ 기대효과

- 체육시설과 연계한 수련원 운영으로 이용률 및 재방문을 제고
- 쾌적한 수련활동 공간 마련과 야외 프로그램 개발로 만족도 증대

12

온천욕탕에서 시민 힐링 문화공간으로 변화

[학가산온천팀 ☎850-4680]

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

[단위 : 천원 / 명]

2024년도 목표 및 실적 대비 달성률(12.31. 기준)						2025년도 목표	
목표인원	달성인원	달성률(%)	목표수입	달성수입	달성률(%)	이용인원	수입금
430,000	450,000	104.6	2,350,000	2,450,000	104.2	460,000	2,900,000

□ 추진배경

- 단순 욕탕에서 시민들이 즐길 수 있는 복합 힐링 문화공간으로 변화 필요
- 저렴한 요금체계 개편과 함께 시설 개선을 통한 수지율 향상

□ 추진계획

- 웰빙 라이프를 위한 족욕 힐링카페 운영
 - 웰빙 감성의 내부 족욕 인테리어 구성: 족욕기, 배관설치 등
 - 다양한 입욕제(라벤더, 녹차 등)을 통한 족욕 시너지 효과 창출
 - 족욕과 함께 즐길 수 있는 카페(음료) 운영: 캐모마일, 자스민티 등
- 지역 목욕업소와 상생을 위한 요금인상 추진
 - 일반요금 6,500원 → 8,000원으로 인상(23% 인상)
 - 주민요금 6,000원 → 7,000원으로 인상(16% 인상)
 - 경로우대 5,000원 → 6,000원으로 인상(20% 인상)
- 이용편의 제공을 위한 시설개선과 리모델링 실시설계 추진
 - 1층 로비 및 3층 화장실 리모델링 공사: 200백만원(市예산)
 - 주차장 차선도색 및 장애인 주차면 추가: 80백만원(市예산)
 - GHP 냉난방기 교체 공사: 1,000백만원(市예산)
 - 온천 시설 전반 리모델링 실시설계 용역 : 100백만원(市예산)
- 시민들을 위한 문화행사 추진: 고객감사 음악회 등

□ 기대효과

- 온천욕 이외의 다양한 힐링 서비스 제공으로 만족도 증대
- 수지율 향상을 통한 온천 운영의 근본적 적자 해소 기대

13

고품질 · 고품격 캠핑서비스 제공

[단호휴양시설관리팀 ☎850-4600]

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

[단위 : 천원 / 명]

2024년도 목표 및 실적 대비 달성률(12.31. 기준)						2025년도 목표	
목표인원	달성인원	달성률(%)	목표수입	달성수입	달성률(%)	이용인원	수입금
15,000	15,800	105.3	220,000	244,000	111.0	17,000	260,000

□ 추진배경

- 시설 노후화에 적극 대응으로 최상의 서비스 품질 유지
- ‘안전한 쉼(休)터’ 제공을 위한 기반 시설 개선 추진

□ 추진계획

- 캠핑장 시설개선을 통한 운영 활성화
 - 최신 트렌드의 고급형 신규 카라반 도입(2대): 90백만원(市사업)
 - 캠핑장 야외 파라솔(지면 고정형 방식) 교체(10개): 24백만원
 - 생태학습관 및 단호샌드파크 부지 수목 전정: 49백만원(市사업)
 - 야외 공용화장실 시설 개선 공사(세면대, 변기 등)
 - 심장자동제세동기(AED) 비치: 3백만원
- 마애선사유적전시관 및 백조공원 시설개선
 - 마애선사유적전시관 냉난방기 교체 공사: 45백만원(市사업)
 - 백조공원 아이 친화숲 조성: 250백만원(市사업)
 - 무인 운영중인 백조공원을 수변공원으로 조성
 - 숲속 생태 놀이터 조성 및 기존 시설물 정비
 - 가족 휴양객 맞춤형 여가공간 제공 및 교육기관 체험학습 장소 활용

□ 기대효과

- 신규 카라반 도입으로 노후 캠핑장 이미지 개선
- 다양한 시설개선을 통한 이용자 편의제공 및 만족도 증대

14

볼거리와 체험이 가득한 휴양림

[계명산휴양림관리팀 ☎850-4700]

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

[단위 : 천원 / 명]

2024년도 목표 및 실적 대비 달성률(12.31. 기준)						2025년도 목표	
목표인원	달성인원	달성률(%)	목표수입	달성수입	달성률(%)	이용인원	수입금
16,000	16,100	100.6	200,000	231,380	115.6	17,000	240,000

□ 추진배경

- 휴양림의 다양한 볼거리와 힐링 휴식처 제공
- 고객 소통을 통한 불만족 요인 제거 및 홍보 강화

□ 추진계획

- 천체 관찰 프로그램 운영을 통한 볼거리 제공: 6백만원
 - 프로그램명: 『계명산 밤하늘에 달과 별을 보다』
 - 도심에서 보기 어려운 맑고 어두운 하늘의 달과 별을 관찰할 수 있는 체험 기회 제공 및 휴양림 차별화 실현
 - 계절에 따른 별자리 관찰과 계명산의 아름다운 밤하늘 소개
- 성수기 물놀이장 개장 및 각종 숲체험 프로그램 운영
 - 자연 속에서의 시원한 휴식처 제공으로 더위 속 청량한 경험 선사
 - 생태숲 및 유아숲 체험프로그램 2개소와 연계한 숲속 명상 등 다양한 숲 체험프로그램 제공
- 고객 소통과 편의 제공을 위한 카페 개설 및 운영
 - 숙박객의 요구와 불만을 실시간으로 파악하고 해결할 창구 마련
 - 휴양림의 일상 풍경, 체험활동 등 홍보를 위한 자체 영상 제작
 - 안동의 관광 주요지 소개를 통한 휴양림 숙박 유도

□ 기대효과

- 타 휴양림과 차별화된 서비스 제공으로 이용객 유도
- 적극적인 고객 소통을 통한 홍보 및 재방문을 향상

환경복지시설본부

15

하수처리 Digital로 설비 안전성 확보

[환경시설부 ☎850-4530]

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

구 분		처리용량 (일/톤)	처리량 (일/톤)	가동률 (%)	방류수질(mg/l)						2025년도 목표
					BOD		T-N		T-P		
					기준	운영	기준	운영	기준	운영	
안동	하수	54,000	51,694	96.0	10	2.0	20	10.183	0.5	0.076	처리수질 100% 준수 안전·수질사고 ZERO
풍산	하수	4,000	3,342	83.6	10	1.6	20	5.575	0.5	0.075	
	폐수	3,000	1,966	65.5	10	1.6	20	6.840	0.5	0.065	
풍천	하수	9,000	7,737	86.0	10	1.6	20	5.583	0.5	0.061	

□ 추진배경

- 시설관리 및 운영의 안정성 확보를 위한 관리방법 효율화
- 업무효율 향상을 위한 수질 및 설비관리 디지털화 추진

□ 추진계획

- 생애주기별 시설 및 장비관리 추진
 - 생애주기별(도입 → 유지관리 → 불용)에 대한 업무수행 절차 수립
 - 시설 및 장비이력 DB화를 통한 철저한 유지관리
- 시설관리 및 점검 디지털화: 점검주기 및 방법, 담당자 자동 알림
- 안동·임하댐 권역(18개소) 소규모 공공하수처리시설 수탁
 - 현재 한국환경공단에서 수탁 운영(2025년 12월 계약만료)
 - 2026년 1월부터 우리 공단에서 수탁하기 위한 업무협의 실시
- 중계펌프장 펌프 교체 추진(12개소 24대 교체, 약 310백만원)
 - 오수 이송에 용이한 펌프 교체(그라인더 Type → 스프르트 Type)
 - 펌프 교체 시 인양 및 점검 주기 감소: 월 10회 → 1회
 - 안전사고 발생 가능성 및 직원 업무 피로도 감소
- (풍천환경) 지속적인 불명수 원인 파악 및 개선

□ 기대효과

- 업무 디지털화로 시설 및 장비관리 효율성 증대
- 안정적이고 효율적인 하수처리장 관리로 수질사고 Zero 달성

16

공동구 시설의 철저한 유지관리

[공동구관리팀 ☎850-4830]

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

[단위 : 천원]

2024년도 성과(12.31. 기준)				2025년도 목표	
성 과	예산액	집행액	집행률(%)	목 표	예산액
재난·안전사고 0건	213,400	210,000	98.0	재난·안전사고 0건	216,070

□ 추진배경

- 시설관리 디지털화 및 혁신으로 효율성 강화
- 국가 중요시설의 방호태세 확립을 위한 점검 강화

□ 추진계획

- 지능형 안전관리시스템을 이용한 철저한 시설물 관리
 - 공동구 내 IoT 광센서를 이용한 이상징후 실시간 수집
 - 디지털 트윈(가상 3D 구현)을 활용한 실시간 감시 실시
 - 계측 데이터에 대한 빅데이터 수집 및 AI를 활용한 분석
- 주요 설비의 정기적인 안전점검 실시
 - 시설물 안전법 주요 개정에 따른 시설물 정기 점검: 18백만원
 - 전기설비 안전진단: 3백만원
- 국가 중요시설의 통합 방위태세 확립: 합동점검 실시
 - 행정안전부 안전관리 실태점검으로 운영 전반 확인: 연 1회
 - 국가중요시설 합동점검으로 방호체계 확립: 반기 1회
 - 유관기관 합동훈련을 통한 긴급 복구체계 확보: 수시

□ 기대효과

- 지능형 안전관리시스템 운영으로 순찰시간 감소: 50%↓
- 재난 발생 시 신속한 파악 및 의사결정 가능
- 국가 중요시설의 상시 관제 역량 강화 및 방호태세 확립

17

원격검침에 따른 인력 기술교육 및 재배치

[수도검침팀 ☎850-4720]

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

[단위 : 천원]

2024년도 성과(12.31. 기준)				2025년도 목표	
성 과	예산액	집행액	집행률(%)	목 표	예산액
검침률 100% 원격검침 11,209전 도입	1,821,700	1,800,000	98.0	검침률 100% 원격검침 21,319전 도입	1,800,000

□ 추진배경

- 상수도 원격검침 지속 도입에 따른 대비책 마련
- 인원 감축 계획에 따른 직무교육 및 재배치 방안 추진

□ 추진계획

- 원격검침 도입 및 인력 감축 계획: 순차적 감원 및 직접+원격 병행 검침

시 기	원격검침 전수	원격검침 설치량	원격검침 비율(%)	인력감축계획
2024년 7월	2,906		7.3	
2025년 1월	14,115	+11,209	35.3	-6명
2025년 7월	21,319	+7,204	53.3	-5명
2026년 7월	30,985	+9,666	77.5	-4명
2027년 7월	38,405	+7,420	96.0	

※ 현재 23명에서 15명 감축 후 최종 8명으로 검침사업 운영

○ 감축 인력 재배치 방안

- 1) 직무 전환교육 실시: 자격증 취득자 전환배치 우선권 부여
 - 영주 폴리텍 대학 산학협력을 통한 기술 자격증 취득 추진
 - ①안전, ②기계, ③전기, ④열관리 분야 자격증 취득
- 2) 추가 수탁사업 적극 발굴
 - 시설관리 분야 신규사업 수탁 후 인력 재배치 추진

□ 기대효과

- 사업축소에 따른 대비책 마련으로 고용안정 확보
- 산학협력을 통한 직원 능력 개발로 기술 전문인력 확대

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

[단위 : 천원 / 명]

2024년도 목표 및 실적 대비 달성률(12.31. 기준)						2025년도 목표	
목표대수	달성대수	달성률(%)	목표수입	달성수입	달성률(%)	이용대수	수입금
750,000	810,600	108.0	560,000	564,680	100.8	820,000	570,000

□ 추진배경

- 스마트 시대에 발맞춘 운영시스템 도입으로 효율성 강화
- 신규 주차장 확보 및 시설개선으로 주차편의 제공

□ 추진계획

- 노상 주차장 무인정산시스템 시범 운영: 100백만원(市사업)
 - 노상주차장 무인시스템 1개 구역(9면, 퇴계로1·2) 시범 운영
 - 시범 운영 결과를 토대로 순차적 확대 여부 결정
- 송현오거리 공영주차장 신규 수탁 및 운영
 - 면 수: 45면(송현동 355-5. 송현 맘모스제과 뒤)
 - 준 공: 2024. 12.
 - 운영개시: 2025. 3.(예정)
 - 기대효과: 주차질서 확립 및 주차공간 확보로 시민 불편 해소
- 편리하고 안전한 시설형 주차장 관리
 - 무인주차통합 관제시스템 유지보수 용역 실시: 20백만원
 - 화재예방을 위한 방수형 화재감지기 교체: 20백만원(市사업)

□ 기대효과

- 노상주차장 무인정산시스템 도입으로 운영비 감소
- 주차장 확대 및 편이성 제공으로 도심 주차난 해소

19

유족의 마음으로 화장시설 운영

[장사문화공원팀 ☎850-4780]

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

[단위 : 천원 / 명]

2024년도 목표 및 실적 대비 달성률(12.31. 기준)						2025년도 목표	
예상건수	달성건수	달성률(%)	예상수입	달성수입	달성률(%)	이용건수	수입금
2,700	2,780	102.9	560,000	570,000	101.7	3,000	580,000

□ 추진배경

- 유족의 슬픔을 헤아려 주는 감동적인 친절 서비스 제공
- 적극적인 시설개선 및 관리로 청결한 화장장 이미지 제고

□ 추진계획

- 유족이 감동하는 친절 서비스 제공
 - 접수 → 운구 → 고별 → 화장 → 수골 절차에 적합한 친절교육 실시
 - 화장 절차별 관리자 정기 교육 및 감독 실시
 - 고별실 이용(종교행사) 시 유족이 충분히 인지할 수 있도록 사전 안내자료 작성 및 배포
- 안정적인 화장장 운영을 위한 시설 개선
 - GHP 실외기 대수선(5대): 9백만원
 - 적재장, 창고 옥상방수 및 벽면 페인트 공사: 25백만원(市예산)
- IoT를 활용한 대기오염물질 저감설비의 효율적 관리
 - 배출설비 IoT 측정기기를 통한 환국환경공단과 데이터 공유
 - 화장로 주요 소모품 교체 주기 확인 및 적기 교체 실시

□ 기대효과

- 유족이 공감하는 친절 서비스 제공으로 만족도 향상
- 시설개선과 효율적 관리로 화장설비 내구연한 증대

□ 2024년도 성과 및 2025년도 목표

[단위 : 천원 / 명]

2024년도 목표 및 실적 대비 달성률(12.31. 기준)						2025년도 목표	
목표건수	달성건수	달성률(%)	목표수입	달성수입	달성률(%)	이용건수	수입금
30,000	30,580	101.9	58,000	62,500	107.7	31,000	64,000

□ 추진배경

- 교통약자 이동권 확대를 위한 제도 개선 추진
- 노후차량 교체를 통한 안전성 및 편의성 확보 추진

□ 추진계획

○ 교통약자 이동권 확대 추진

- 이용대상자 변경(장기요양 등급 4등급 제외)에 따른 홍보 강화
 - ※ 4등급 이용자 : 300여명(1~4등급자 : 1,000여명), 전체 이용등록 고객 2,300여명 중 약 13%
- 환승·연계 강화를 위한 운영지침 변경(대구·경북 전역 배차 실시)
 - ※ 현행 대구·경북 병원목적(운행대수의 25%, 4대) → 일반목적
- 축제 및 장애인 행사 시 증차 운행 실시
- 장애인의 날 특별교통수단 무료 운행 실시

○ 고객 안정성 확보를 위한 차량교체: 3대

- 최초 구입 차량 9대(2015년식) 중 안정성 기준으로 3대 우선 교체
- 최신 안전시스템 및 편의시설 장착으로 편안한 이동서비스 제공

□ 기대효과

- 제도개선을 통한 교통약자 이동권 확대로 삶의 질 향상
- 노후차량 순차적 교체를 통한 차량 탑승자 안정성 확보

